

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

az EuroMiskolc Travel Utazási Iroda által szervezett ifjúsági utazásokra

amely létrejött egyrészről az EuroMiskolc Travel Idegenforgalmi, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.

(Székhelye: 3526 Miskolc, Huba u.15. Iroda címe: 3530 Miskolc, Széchenyi u.54. fsz.2.

Tel./fax: 46/ 322-527, Bejegyzés száma: U-00782, Adószám: 22342014-2-05), mint utazásszervező, továbbiakban Iroda, másrészről a megrendelő(k), továbbiakban Utas(ok) között az alábbi feltételekkel:

1. Az EuroMiskolc Travel Utazási Iroda (továbbiakban Iroda) által szervezett utazásokra a Ptk. 389-401 és 415-416 paragrafusai, az utazási és utazást közvetítő szerződésről szóló 191/2003. (XI.26.), a 234/2003. (XII.16.) Korm. rendelettel módosított 214/ 1996. (XII.23) Korm. Rendelet és a 281/2008. Korm.rendelet továbbá e szerződésben foglaltak az irányadók.
2. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződés az utazás megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg befizetésével jön létre.
3. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az Iroda eljárási díját, illetve a szervezési költségeket, valamint az ÁFÁ-t foglalja magában.
4. A részvételi díj a betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás költségét nem tartalmazza. Utasainknak az Európai Utazási Biztosító Rt. (www.eub.hu) betegség-, baleset-és poggyászbiztosítást nyújtjuk, megkötése kötelező. Az utas kártérítési, ill. egyéb igényét közvetlenül az illetékes biztosítóval intézi, melyhez az esetlegesen szükséges segítséget az Iroda megadja.
5. Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, a közlekedési költségek, a deviza forint árfolyamának, vagy az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó,illeték mértékének időközi változása miatt az Iroda a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti. A díjemelés indokát és mértékét az Iroda az utassal írásban közli. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8%-át meghaladja, az utas az erről szóló értesítés keltétől számított 3 napon belül az utazási szerződéstől elállhat.
6. Az iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől, ha
 - a. az utazást a szerződés-kötéskor előre nem látható - az emberi életet és egészséget, illetve a vagyónbiztonságot veszélyeztető külső körülmény veszélyezteteti,
 - b. a jelentkezők létszáma az utazáshoz szükséges minimális utaslétszámot nem éri el.
7. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Ha az elállás az utazás megkezdése előtti 30 - 15. nap között az 50%-át 14 napon belül a 100%-át fizeti költségtérítésként.
8. Az Iroda a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködője vagy közvetítője útján teljesíti. Az utassal szemben az utazásközvetítőért az őt megbízó utazásszervező a megbízásának keretei között felel. Mentésül az utazásszervező a felelősség alól, ha bizonyíthatóan úgy járt el, ahogyan az adott esetben az töle elvárható volt.
9. Ha az Iroda az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. Ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásból vagy az érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe, nincs mód a részvételi díj leszállítására. Az utazás során az utasnak felróható okból bekövetkező, a szerződési feltételektől eltérő teljesítés esetén az utas kártérítési igénnyel nem léphet fel.
10. A nem szerződés szerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének feltétele: Az utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles azt a helyszínen az utaskísérőnek - annak hiányában a helyszíni szolgáltatónak - bejelenteni, aki köteles azt jegyzőkönyvezni. Az utas igényét a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül az Irodának írásban a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt be kell jelentenie. A fentiek elmaradása esetén az Iroda mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. A bejelentett kárigény indokoltságát az Iroda köteles megvizsgálni és a bejelentéstől számított 30 napon belül az utast írásban tájékoztatni.
11. Ha az utazás teljesítésének megkezdése a szerződés-kötéskor még előre nem látható ok miatt veszélybe kerül vagy akadályba ütközik (sztrájk, háború, katasztrófa, embargó, légitársaságok által egyoldalúan kikötött és érvényesített felelősségi korlátozások) a Ptk. 399.§-ába tartozó olyan lehetetlenülési oknak minősülnek, melyért egyik fél sem felelős és mindkét fél érdekkörén kívül merült fel. Ha ugyanilyen ok miatt a már megkezdett utazás megszakad, az utazásszervező utasai hazautaztatása érdekében minden szükséges intézkedést megtesz. Amennyiben az utazási szerződés hibás teljesítése olyan harmadik fél magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, az utazási iroda az utasnak lehetőségeihez mérten minden segítséget megad.
12. Az utas köteles az utazásra vonatkozó hatályos (útlevel-, vízum-, deviza-, egészségügyi- és egyéb) jogszabályokat megtartani. A célország előírásainak megfelelő érvényes útlevelell ill. személyazonosító igazolványról utasaink kötelesek saját maguk gondoskodni. Ezek elmulasztásából eredő többletköltségek, károk az utast terhelik. Amennyiben az utazásban nem vehet részt, az Iroda jogosult az utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.
13. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.
14. Az utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során saját maga gondoskodik, kivéve, ha azt megőrzés céljából az Iroda vagy közreműködője átvette.
15. Az EuroMiskolc Travel a működéséhez előírt vagyoni biztosíték vonatkozásában a Generali-Providencia Biztosító Rt-vel kötött szerződést. Ha az Iroda nem tesz eleget az utasok hazaszállítására vagy az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének,akkor az utas az igényének érvényesítése végett közvetlenül a fent megnevezett biztosítóhoz fordulhat.
16. Szerződő felek az utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben megegyezésre törekednek. Ennek sikertelensége esetén alávetik magukat a Miskolci Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

.....
Utazási iroda

A fentieket tudomásul vettem , aláírásommal egyidejűleg elfogadom, magamra és utastársaimra nézve kötelezőnek tekintem:

Budapest,

Utasok:

.....
.....